

Les troussees composites Mölnlycke® optimisées et avec code de couleur dopent l'efficacité

Augmentation de 17 % du volume d'interventions chirurgicales grâce à l'optimisation



“Au début, je pensais que Mölnlycke® n'était qu'une société commerciale uniquement intéressée par la vente de produits. Mais je me suis rapidement rendu compte qu'ils cherchaient réellement à offrir une plus-value, allant même jusqu'à nous envoyer un consultant pour améliorer encore notre activité.”

Tarmo Martikainen, CEO



“Nous étions satisfaits des anciennes troussees composites Mölnlycke®. Pourtant, Mölnlycke® s'est jointe à notre projet de développement du bloc, a proposé spontanément de revoir la composition des troussees et a ajouté le système de code de couleur.”

Tanja Heikkilä, infirmière au bloc opératoire



“Les innombrables variations d'instruments et de matériel dans notre domaine de spécialisation nécessitent une organisation rigoureuse. Mölnlycke® fait office de véritable partenaire dans ce processus.”

Eeva Nieminen, infirmière en chef

“Le système de code de couleur proposé par Mölnlycke® est parfaitement en phase avec la méthodologie optimisée.”

Thomas Gnesotto, directeur général de KM&T Europe



L'Hôpital Coxa, une institution privée spécialisée dans l'arthroplastie de la hanche et du genou, a été fondée en 2002 sous la forme d'un projet commun de plusieurs hôpitaux et organisations publics. L'hôpital entend être un exemple de qualité et de productivité. Réalisant quelque 3000 arthroplasties par an, il multiplie les efforts pour améliorer son approche et ses procédures. "Nous nous considérons comme un hôpital optimisé," déclare Tarmo Martikainen, le CEO de l'hôpital.

Principales actions et réalisation :

- Code de couleur du matériel et de l'inventaire
- Partenariat avec un consultant en optimisation
- Révision et optimisation des trouses avec les bons composants
- 2 trouses composites Mölnlycke® ont été scindées en 4
- Trousse primaire pour hanche passée de 29 à 37 composants
- Trousse primaire pour genou passée de 31 à 45 composants
- Augmentation de 17 % du nombre d'interventions chirurgicales

En tant qu'organisme privé, l'Hôpital Coxa est attentif à sa productivité et se réinvente sans cesse pour améliorer le rendement sans sacrifier la satisfaction du patient.

En 2012, il a lancé un projet d'amélioration initialement centré sur les processus de stérilisation et qui s'est transformé en analyse de ses méthodes de stockage et d'inventaire. Le processus où l'hôpital passait au crible son flux de matériel, a été remarqué par Mölnlycke®. La société a conseillé la révision des trouses composites Mölnlycke® déjà utilisées et a même mandaté un consultant expert, KM&T, afin de maximiser les avantages de cette modification, selon les principes de la gestion optimisée.

L'optimisation des trouses composites Mölnlycke® améliore la performance

Depuis 2004 déjà, L'Hôpital Coxa utilisait deux trouses composites Mölnlycke® pour les interventions d'arthroplastie de la hanche et du genou. Eeva Nieminen, infirmière en chef en charge du plateau de désinfection et de stérilisation, a été impliquée dans le processus afin d'adapter et de scinder ces deux trouses en quatre.

Résultat : l'ajout de composants spécifiques à l'intervention dans chaque trousse a permis une amélioration flagrante de l'efficacité procédurale et de la productivité du personnel : "Nous avons considéré cela comme une excellente opportunité de personnaliser encore nos trouses. L'expérience nous avait montré quels composants seraient des atouts incontestables." Sa collègue Tanja Heikkilä, infirmière au bloc, ajoute : "Nous avons décidé de scinder nos trouses pour coller davantage encore aux spécificités des interventions primaires et de révision. Une intervention de révision nécessite toujours plus de produits que nous devons ajouter nous-mêmes. Vérifier



la date d'expiration et la stérilité de chaque élément prenait du temps et comportait une plus grande part de risque. Outre l'aspect gain de temps, avoir tout le nécessaire réuni dans un seul emballage stérile réduit également le stress, élimine le risque d'erreur et améliore la sécurité du patient. Les représentants de Mölnlycke® ont été d'une aide précieuse ici car ils nous ont conseillé sur les composants qu'il serait intéressant d'inclure dans ces trousse chirurgicales personnalisées. Pour aider le personnel à déterminer les éléments à ajouter à chaque trousse, Mölnlycke® a organisé un événement pratique pour présenter les produits ainsi que les avantages et inconvénients de chaque option. Par exemple, ces conseils portaient sur les sutures chirurgicales, les agrafeuses cutanées, les bistouris électriques, les pansements ainsi que l'équipement de sécurité comme les aiguilles de sécurité, les compteurs d'aiguilles et les supports de scalpel."

Mölnlycke® va au-delà de la simple vente de produits

Le CEO, Tarmo Martikainen, explique : "Lorsque Mölnlycke® nous a contacté pour la première fois, j'étais sceptique. Je pensais qu'ils voulaient seulement vendre leurs produits. Mais j'ai rapidement constaté qu'ils cherchaient réellement à nous apporter une plus-value. Ils nous ont mis en relation avec un de leurs partenaires, KM&T – un consultant en soins de santé spécialisé dans la méthodologie optimisée. Grâce à leurs suggestions, nous avons pu peaufiner encore notre projet de réorganisation."

Une analyse des processus de travail a révélé plusieurs possibilités d'amplifier la valeur des trousse composites Mölnlycke® et les opportunités du code de couleur. Thomas Gnesotto, le directeur général européen de KM&T, déclare : "Nous visualisons les problèmes et identifions les lacunes. A un déploiement brutal, nous préférons agir pas à pas, gagnant ainsi la confiance du personnel de l'Hôpital Coxa en lui offrant notre aide et une véritable amélioration. Mölnlycke® possède un système de code de couleur permettant notamment de marquer chaque trousse composite Mölnlycke® d'une couleur

distincte. Avec les infirmières, nous avons mis sur pied ce système de code de couleur basé sur les repères de couleur déjà utilisés au bloc et nous avons proposé d'étendre cette procédure à tout le flux de matériel, y compris les produits réutilisables."

Une gestion des stocks simplifiée grâce à la codification de couleur

"Le système de code de couleur a considérablement simplifié notre gestion des stocks," affirme Tanja Heikkilä. "Une trousse représente une intervention et, grâce au code de couleur, on identifie immédiatement quelles trousse commencent à manquer. On peut être certain que tout le nécessaire sera disponible, évitant ainsi les stocks excessifs et les produits périmés." Tanja et sa collègue Eeva Nieminen s'entendent pour dire que ce système fait gagner du temps et permet au personnel du bloc de se débarrasser des check-lists et des tâches administratives. Les infirmières peuvent se concentrer sur le patient et l'équipe de désinfection et de stérilisation, autrefois en charge de l'inventaire et du stockage des composants jetables, peut désormais se consacrer à ses tâches principales. Sans oublier que le système réduit le risque de prendre la mauvaise trousse. Tout ceci résulte en une meilleure satisfaction du personnel et du patient.

Maintenir l'optimisation est un processus permanent

"Nous ne sommes pas au bout des possibilités offertes par les trousse composites Mölnlycke®," explique Tanja Heikkilä. "Le bloc supplémentaire peut être loué à des chirurgiens de l'hôpital universitaire voisin afin de réaliser de petites interventions orthopédiques, assistés par notre personnel. Mais les trousse nécessaires pour ces interventions demanderaient une autre composition." Tarmo Martikainen admet que l'optimisation des processus de l'hôpital est un processus permanent : "Vous ne pouvez pas précipiter les choses lorsque la santé de personnes est en jeu mais la stagnation est totalement inconcevable. Il y aura d'autres améliorations à apporter et, chaque fois que cela sera possible, Mölnlycke® et KM&T seront nos partenaires de choix pour atteindre nos objectifs."



Principaux avantages

- L'équipe de désinfection et de stérilisation peut se concentrer sur ses tâches principales et préparer les instruments comme responsabilité supplémentaire
- Le stress des infirmiers est réduit
- La sécurité et la satisfaction des patients ont augmenté
- L'espace de travail libéré fait gagner du temps
- L'hôpital voit sa réputation renforcée en tant que modèle de bonnes pratiques et concept effectif





“Dans un hôpital extrêmement dépendant de ses blocs opératoires, tout tourne autour du temps : durée de l’opération, procédures de planification, temps de rotation nécessaire. Nous avons aussi remarqué que la logistique et la manipulation du matériel jouaient un rôle crucial dans une gestion efficace du temps.”

Tarmo Martikainen, CEO



“En implémentant la gestion du matériel de style industrielle, nous avons réduit le temps passé par le personnel hospitalier sur des actions inefficaces, libérant ainsi du temps pour que les médecins et les infirmières puissent se concentrer sur les patients.”

Thomas Gnesotto, directeur général de KM&T Europe



“Nous avons décidé de scinder nos trousseaux pour coller davantage encore aux spécificités des interventions primaires et de révision. Une intervention de révision nécessite toujours plus de produits que nous devons ajouter nous-mêmes. Outre l’aspect gain de temps, avoir tout le nécessaire réuni dans un seul conditionnement stérile réduit également le stress, élimine le risque d’erreur et améliore la sécurité du patient.”

Tanja Heikkilä, infirmière au bloc opératoire

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.molnlycke.be

Mölnlycke Health Care SA, Berchemstadionstraat 72, boîte 2, B-2600 Berchem, Belgique
Tél: 03 286 89 50, Fax: 03 286 89 52.

Le nom et le logo de Mölnlycke sont des marques déposées du groupe Mölnlycke Health Care.
© 2017 Mölnlycke Health Care. Tous droits réservés.

